

# ユーザーレビュー



## お客様概要

顧客名：札幌市役所様  
 担当部署：デジタル戦略推進局 情報システム部  
 業界：官公庁 地方公共団体（政令指定都市）  
 場所：北海道札幌市北1条西2丁目

## ネットワーク導入環境

運用デバイス数（メーカー名、製品名）  
 約 600 台  
 (Allied-Telesis, APC, Cisco Fortinet, HP)

## Q ThirdEye 導入前の運用上でのコンフィグ管理の課題はどんなものでしたか？

### 課題 1

機器構成情報（Config）と  
 操作履歴管理

### 課題 2

品番 / シリアルナンバー管理

### 課題 3

視覚的な状態管理  
 （トポロジーマップ画面）

## Q ThirdEye 導入の Before と After で違いはいかがですか？

▶ 実際に ThirdEye を導入した時期はいつですか？・・・2022 年 4 月

▶ ThirdEye を運用して大きな効果が出た点は何ですか？

- 品番 / シリアルナンバーの管理が自動化できるので、保守機器の管理台帳が容易に作成でき、膨大な数の機器の確認に要する運用管理工数が顕減されました。

▶ ThirdEye によって思いがけない利点の発見はありましたか？

Config の差分検知にて、特に設定変更後の保存忘れが無くなることが期待でき、不意に発生する再起動時に運用停止するリスクが軽減されました。

## Q ThirdEye の機能で効率性、コンプライアンス、生産性を改善したベスト3は何でしょうか？

- 1 管理対象の操作履歴管理自動化
- 2 ダッシュボード画面を活用した状況把握の容易さ
- 3 Config の定期バックアップ

## Q ThirdEye について貴社が最も気に入ったポイントはどこでしょうか？

多くのメーカー・機種（マルチベンダー）にほぼ対応できている点と、対応ベンダーも更新されていく点です。

## Q 他のネットワーク管理グループが利用出来る機能など ThirdEye にはありますか？

機器の設定変更時に変更履歴が残ることで、作業時の正常性と異常性の両方の証跡管理に活用できます。各種 MIB を用いたグラフ作成もできるので、必要に応じて適切な状況管理ができると思います。

## Q 将来追加をご希望される機能は何でしょうか？

事象に応じたアラート色のカスタマイズと、管理機器における画像イメージのカスタマイズができると良いと思います。

お問い合わせは下記まで

